“opinionway

L’EVOLUTION DU ROLE DES DIRECTEURS ADMINISTRATIF FINANCIER ET DE LEUR ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Mars 2015

Contact :
Frédéric Micheau
Directeur des études d’opinion
Directeur de département
15, place de la République
75003 PARIS
Tel : 01 78 94 90 00
Fax : 01 78 94 90 19
fmicheau@opinion-way.com
http://www.opinion-way.com

afaq ISO 20252 Étude marketing et d’opinion AFNOR CERTIFICATION
ESOMAR WORLD RESEARCH ESOMAR MEMBER

Méthodologie

Méthodologie

- ✓ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **201 Directeurs Administratif et Financier** d'entreprise de 100 salariés et plus.
- ✓ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille d'entreprise, après stratification par région d'implantation.

Pour cette taille d'échantillon, la marge d'incertitude est de 3 à 7 points

- ✓ **Echantillon interrogé par téléphone sur système CATI** (Computer Assistance for Telephone Interview)

- ✓ Le terrain a été réalisé **du 2 au 11 mars 2015.**

- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :
« Sondage OpinionWay pour Blackline »
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

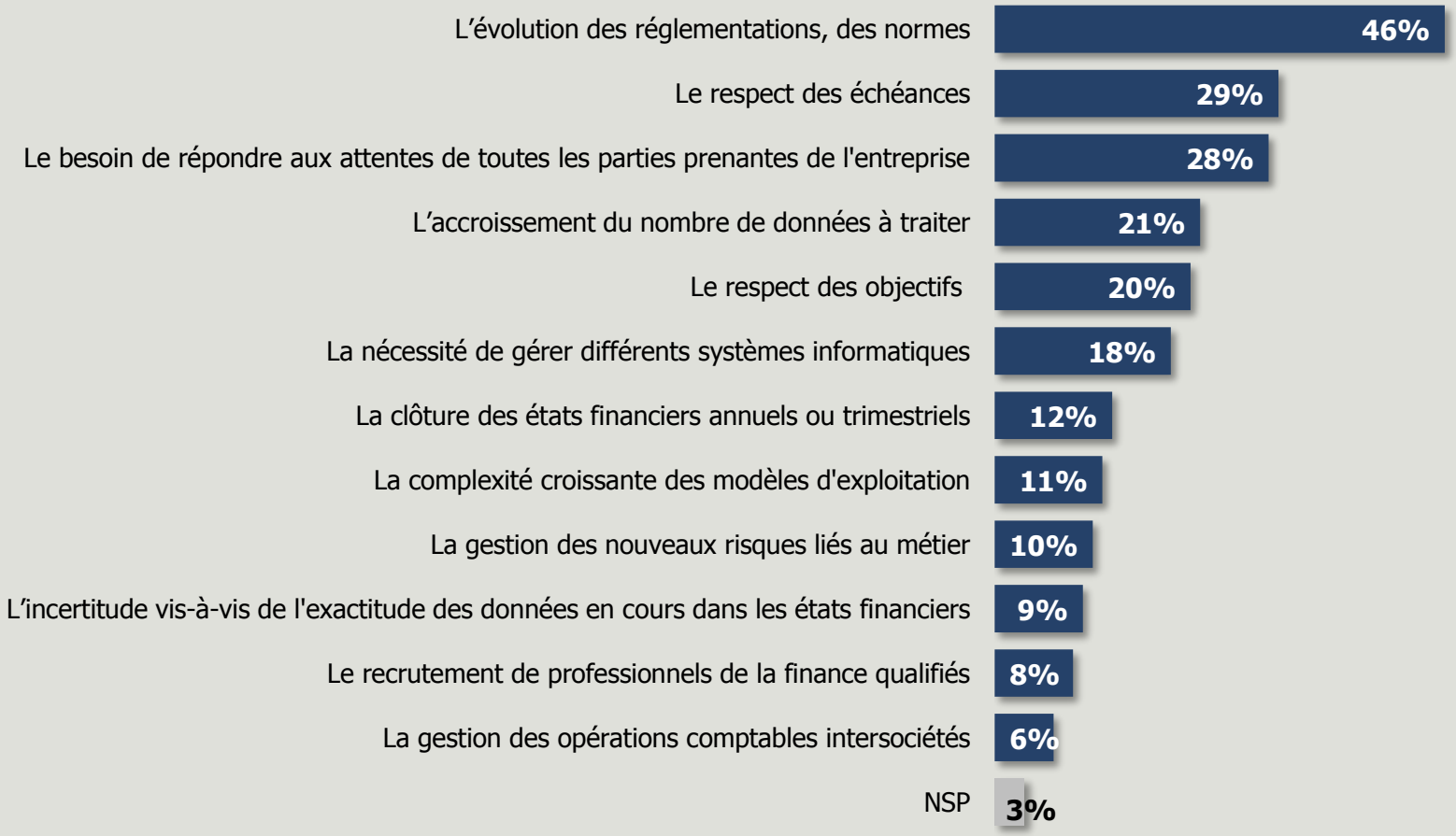
Résultats

Les principales difficultés rencontrées en tant que DAF

201 personnes

Question 1. Quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez au sein de votre entreprise en tant que Directeur Administratif et Financier ?

(Trois réponses possibles)



Les principales difficultés rencontrées en tant que DAF

201 personnes

Question 1. Quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez au sein de votre entreprise en tant que Directeur Administratif et Financier ?

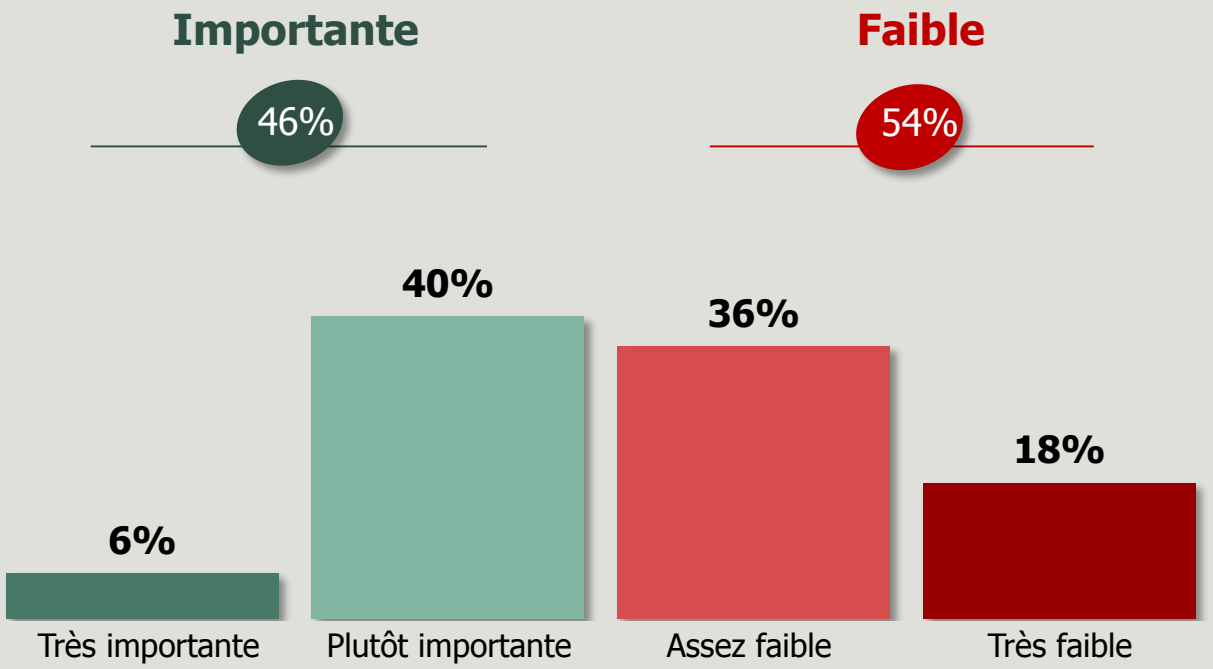
(Trois réponses possibles)

		Régions		Secteur d'activité			Taille d'entreprise	
	TOTAL	Ile-de-France	Province	Industrie & BTP	Commerce	Services	100 à 249 salariés	250 salariés et plus
L'évolution des réglementations, des normes	46%	43%	47%	46%	54%	44%	44%	50%
Le respect des échéances	29%	24%	31%	28%	22%	32%	31%	26%
Le besoin de répondre aux attentes de toutes les parties prenantes de l'entreprise	28%	24%	30%	29%	22%	30%	30%	26%
L'accroissement du nombre de données à traiter	21%	17%	23%	25%	22%	19%	18%	27%
Le respect des objectifs	20%	24%	18%	15%	21%	21%	22%	16%
La nécessité de gérer différents systèmes informatiques	18%	17%	18%	22%	14%	17%	16%	20%
La clôture des états financiers annuels ou trimestriels	12%	16%	11%	11%	10%	14%	9%	17%
La complexité croissante des modèles d'exploitation	11%	7%	12%	10%	8%	12%	11%	11%
La gestion des nouveaux risques liés au métier	10%	2%	14%	11%	22%	6%	13%	5%
L'incertitude vis-à-vis de l'exactitude des données en cours dans les états financiers	9%	10%	9%	9%	11%	9%	9%	11%
Le recrutement de professionnels de la finance qualifiés	8%	5%	9%	6%	16%	6%	6%	12%
La gestion des opérations comptables intersociétés	6%	7%	6%	12%	3%	5%	5%	8%
NSP	3%	5%	3%	4%	3%	3%	4%	3%

L’importance de la gestion du risque dans son travail

201 personnes

Question 2. Diriez-vous que la gestion des risques représente une part … de votre travail ?



L'importance de la gestion du risque dans son travail

201 personnes

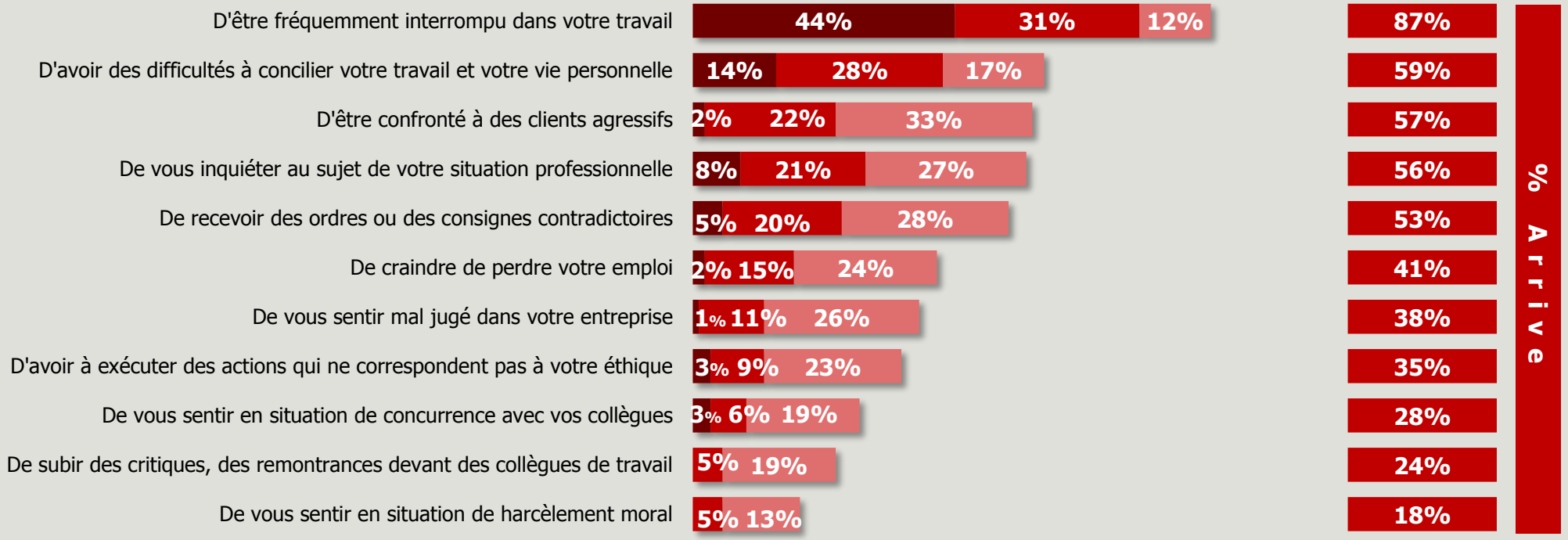
Question 2. Diriez-vous que la gestion des risques représente une part … de votre travail ?

		Régions		Secteur d'activité			Taille d'entreprise	
	TOTAL	Ile-de-France	Province	Industrie & BTP	Commerce	Services	100 à 249 salariés	250 salariés et plus
Importante	46%	38%	49%	46%	48%	45%	43%	51%
…Très importante	6%	4%	7%	10%	6%	4%	5%	7%
…Plutôt importante	40%	34%	42%	36%	42%	41%	38%	44%
Faible	54%	62%	50%	52%	52%	55%	57%	47%
…Assez faible	36%	43%	33%	35%	35%	37%	37%	34%
…Très faible	18%	19%	17%	17%	17%	18%	20%	13%
NSP	-	-	1%	2%	-	-	-	2%

Les situations stressantes rencontrées au travail

201 personnes

Question 3. Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais... ?



Les situations stressantes rencontrées au travail

201 personnes

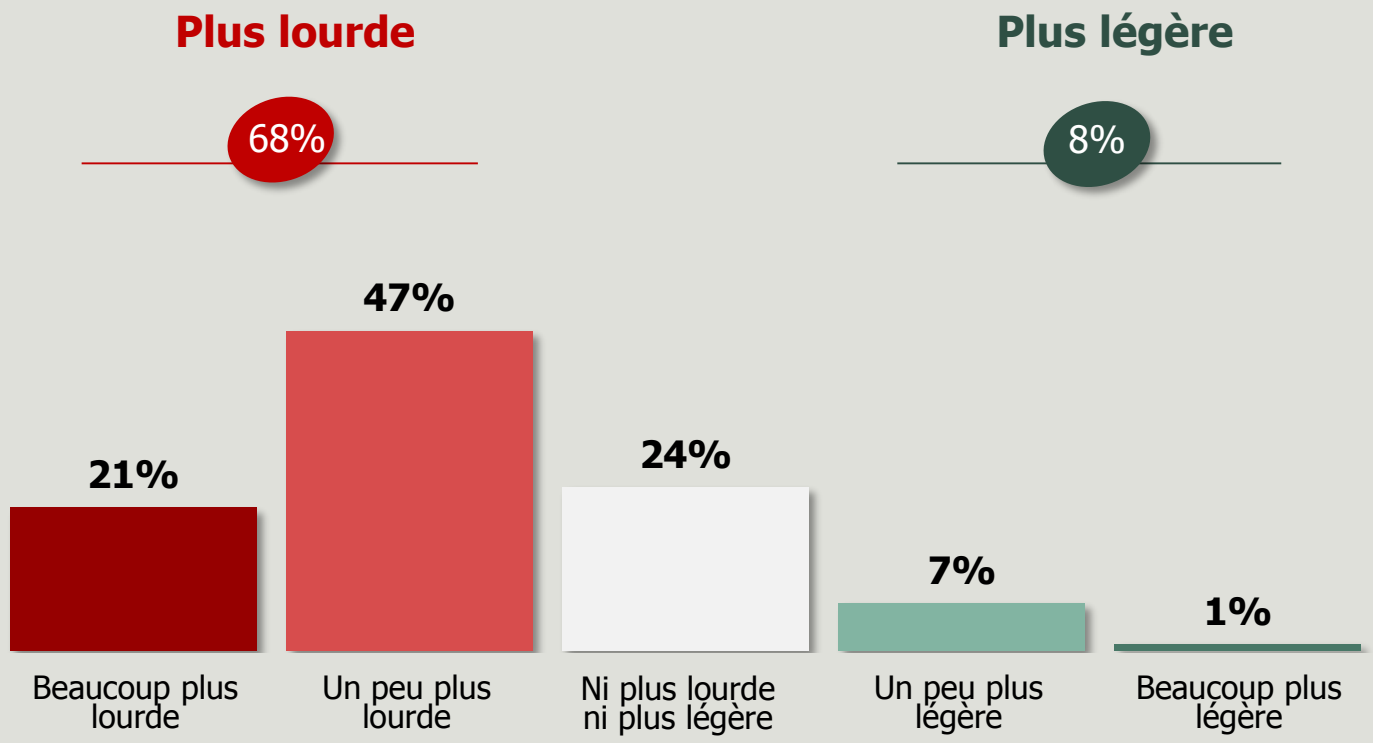
Question 3. Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais... ?

		Régions		Secteur d'activité			Taille d'entreprise	
	%Arrive	Ile-de-France	Province	Industrie & BTP	Commerce	Services	100 à 249 salariés	250 salariés et plus
D'être fréquemment interrompu dans votre travail	87%	91%	85%	80%	95%	87%	82%	94%
D'avoir des difficultés à concilier votre travail et votre vie personnelle	59%	60%	59%	72%	51%	57%	53%	71%
D'être confronté à des clients agressifs	57%	53%	59%	57%	64%	55%	57%	58%
De vous inquiéter au sujet de votre situation professionnelle	56%	52%	57%	68%	50%	53%	53%	62%
De recevoir des ordres ou des consignes contradictoires	53%	45%	56%	63%	50%	50%	45%	67%
De craindre de perdre votre emploi	41%	30%	45%	45%	38%	40%	40%	41%
De vous sentir mal jugé dans votre entreprise	38%	41%	37%	32%	30%	44%	36%	43%
D'avoir à exécuter des actions qui ne correspondent pas à votre éthique	35%	31%	36%	35%	38%	34%	28%	48%
De vous sentir en situation de concurrence avec vos collègues	28%	29%	27%	40%	16%	26%	23%	35%
De subir des critiques, des remontrances devant des collègues de travail	24%	17%	27%	35%	11%	24%	19%	33%
De vous sentir en situation de harcèlement moral	18%	16%	19%	23%	13%	18%	15%	24%

L’évolution de la charge de travail ces cinq dernières années

201 personnes

Question 4. Avez-vous le sentiment que, par rapport à il y a cinq ans, votre charge de travail est ...?



L'évolution de la charge de travail ces cinq dernières années

201 personnes

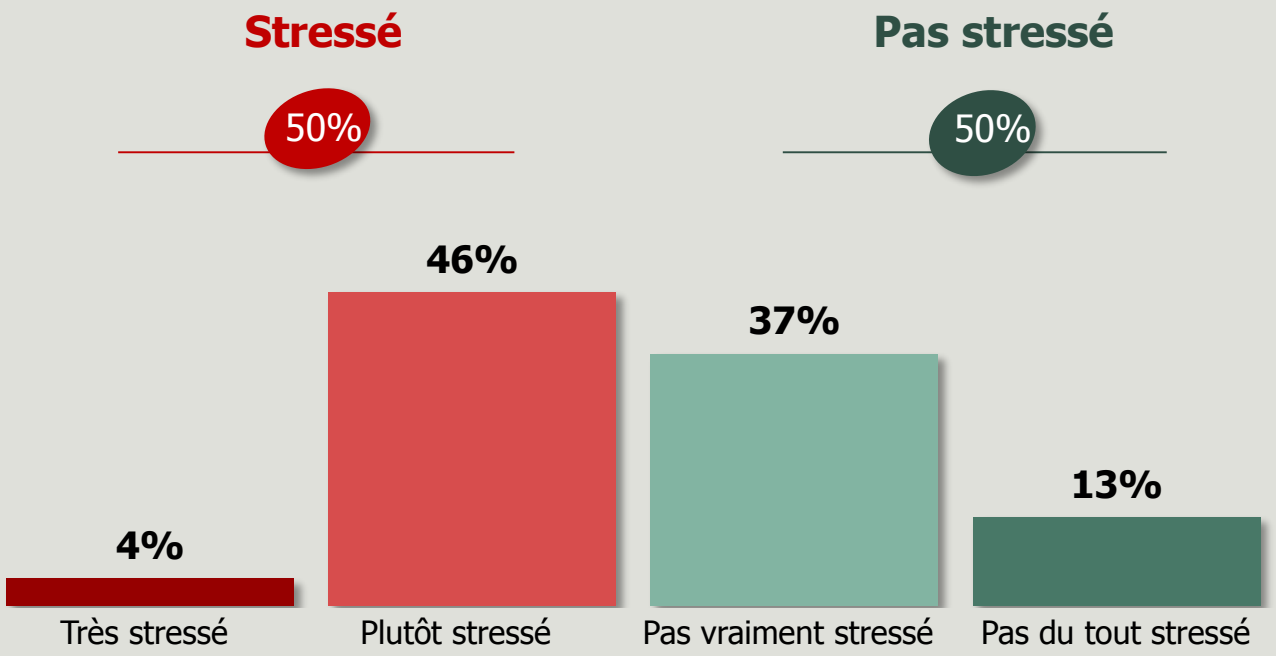
Question 4. Avez-vous le sentiment que, par rapport à il y a cinq ans, votre charge de travail est ...?

		Régions		Secteur d'activité			Taille d'entreprise	
	TOTAL	Ile-de-France	Province	Industrie & BTP	Commerce	Services	100 à 249 salariés	250 salariés et plus
Plus lourde	68%	64%	70%	62%	77%	68%	66%	72%
...Beaucoup plus lourde	21%	22%	21%	21%	32%	18%	19%	26%
...Un peu plus lourde	47%	42%	49%	41%	45%	50%	47%	46%
Ni plus lourde ni plus légère	24%	26%	23%	34%	14%	23%	25%	22%
Plus légère	8%	11%	7%	5%	8%	10%	10%	6%
...Un peu plus légère	7%	9%	6%	5%	8%	8%	8%	6%
...Beaucoup plus légère	1%	2%	1%	-	-	2%	2%	-

Le stress ressenti au travail

201 personnes

Question 5. Et diriez-vous que vous-même, dans votre travail, vous vous sentez… ?



Le stress ressenti au travail

201 personnes

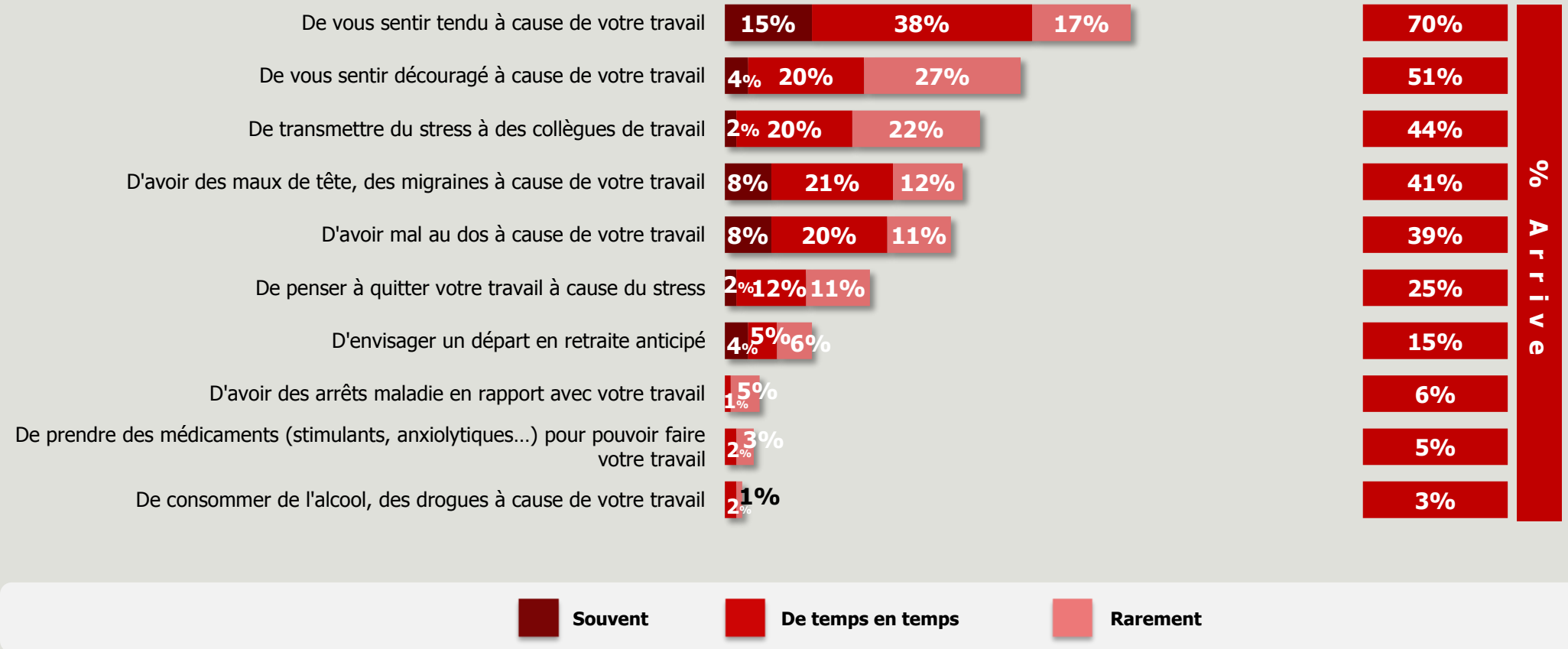
Question 5. Et diriez-vous que vous-même, dans votre travail, vous vous sentez… ?

		Régions		Secteur d'activité			Taille d'entreprise	
	TOTAL	Ile-de-France	Province	Industrie & BTP	Commerce	Services	100 à 249 salariés	250 salariés et plus
Stressé	50%	39%	54%	57%	48%	47%	49%	52%
…Très stressé	4%	5%	3%	2%	13%	1%	3%	5%
…Plutôt stressé	46%	34%	51%	55%	35%	46%	46%	47%
Pas stressé	50%	61%	46%	43%	52%	53%	51%	48%
…Pas vraiment stressé	37%	49%	33%	37%	30%	40%	34%	43%
…Pas du tout stressé	13%	12%	13%	6%	22%	13%	17%	5%

L'impact des situations de stress au travail

201 personnes

Question 6. Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais... ?



L'impact des situations de stress au travail

201 personnes

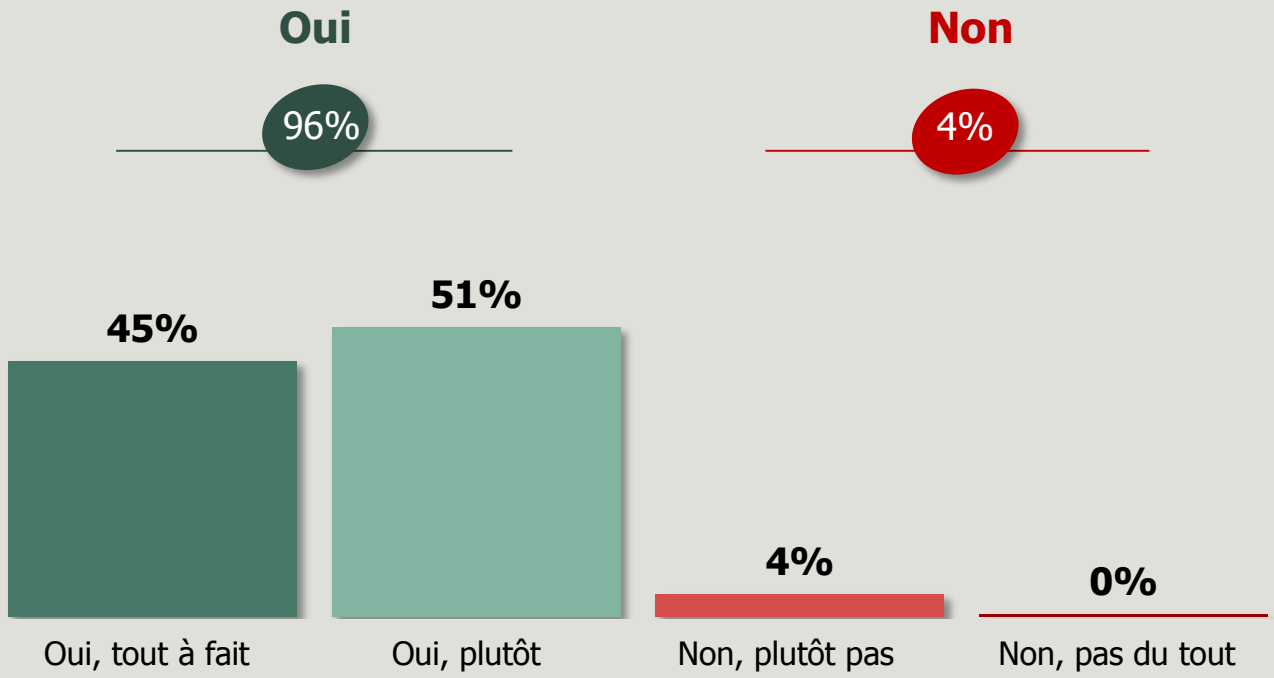
Question 6. Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais... ?

		Régions		Secteur d'activité			Taille d'entreprise	
	%Arrive	Ile-de-France	Province	Industrie & BTP	Commerce	Services	100 à 249 salariés	250 salariés et plus
De vous sentir tendu à cause de votre travail	70%	67%	71%	72%	63%	71%	64%	80%
De vous sentir découragé à cause de votre travail	51%	57%	49%	55%	44%	52%	44%	65%
De transmettre du stress à des collègues de travail	44%	41%	45%	48%	39%	43%	37%	55%
D'avoir des maux de tête, des migraines à cause de votre travail	41%	36%	42%	48%	36%	38%	37%	46%
D'avoir mal au dos à cause de votre travail	39%	41%	38%	40%	31%	41%	37%	42%
De penser à quitter votre travail à cause du stress	25%	21%	26%	36%	27%	19%	23%	27%
D'envisager un départ en retraite anticipé	15%	17%	14%	21%	21%	10%	17%	12%
D'avoir des arrêts maladie en rapport avec votre travail	6%	12%	4%	6%	-	9%	7%	5%
De prendre des médicaments (stimulants, anxiolytiques…) pour pouvoir faire votre travail	5%	3%	6%	-	8%	6%	6%	4%
De consommer de l'alcool, des drogues à cause de votre travail	3%	2%	3%	4%	3%	3%	2%	5%

Le sentiment que les outils technologiques à disposition les aident à bien faire leur travail

201 personnes

Question 7. De manière générale, diriez-vous que les outils technologiques dont vous disposez (logiciels, systèmes informatiques, etc.) vous aident pour bien faire votre travail ?



Le sentiment que les outils technologiques à disposition les aident à bien faire leur travail

201 personnes

Question 7. De manière générale, diriez-vous que les outils technologiques dont vous disposez (logiciels, systèmes informatiques, etc.) vous aident pour bien faire votre travail ?

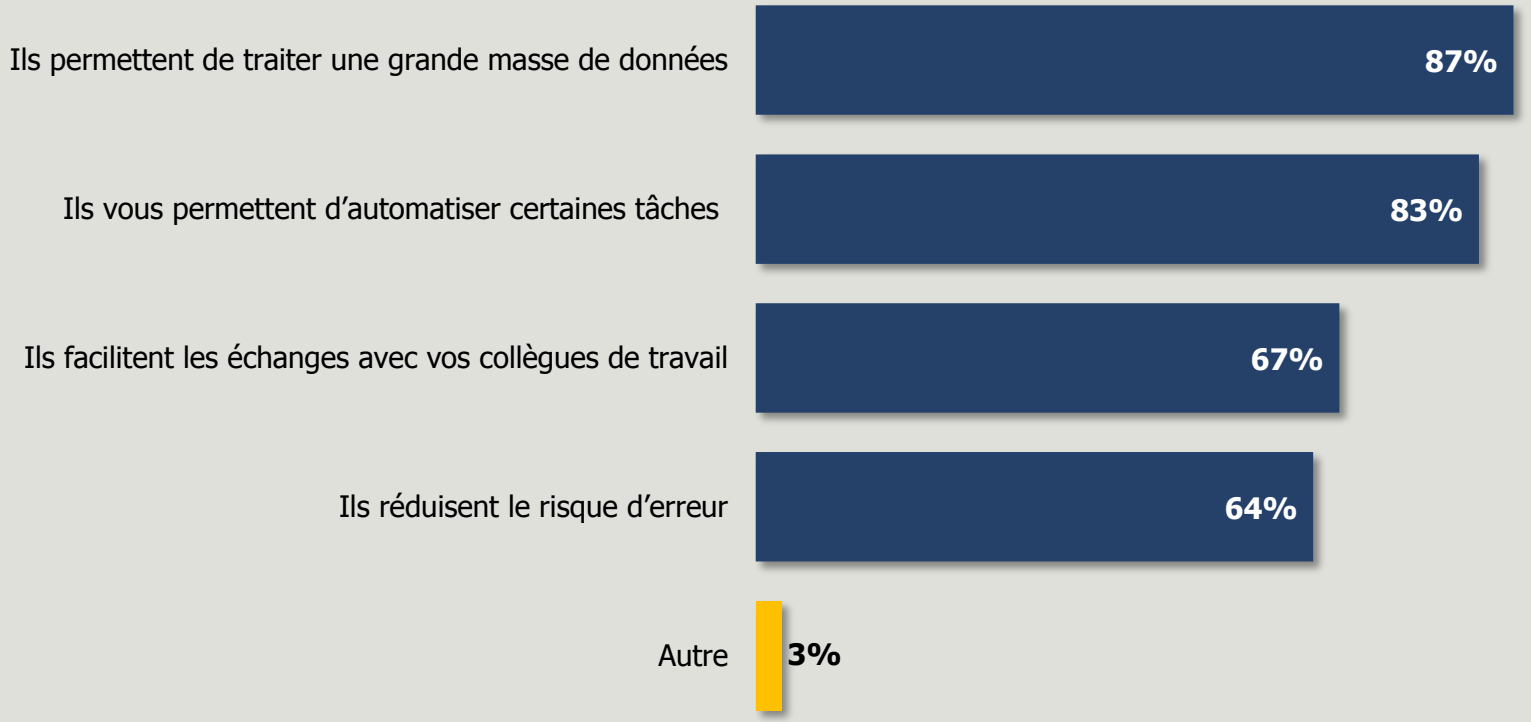
		Régions		Secteur d'activité			Taille d'entreprise	
	TOTAL	Ile-de-France	Province	Industrie & BTP	Commerce	Services	100 à 249 salariés	250 salariés et plus
Oui	96%	92%	97%	98%	92%	97%	98%	93%
…Oui, tout à fait	45%	49%	43%	43%	44%	46%	47%	41%
…Oui, plutôt	51%	43%	54%	55%	48%	51%	51%	52%
Non	4%	8%	2%	2%	8%	3%	2%	8%
…Non, plutôt pas	4%	8%	2%	2%	8%	3%	2%	8%
…Non, pas du tout	-	-	-	-	-	-	-	-

Les raisons pour lesquelles les outils technologiques à disposition les aident à bien faire leur travail

Base : Ceux qui considèrent que les outils technologiques dont ils disposent les aident à bien faire leur travail (96% de l'échantillon)

193 personnes

Question 8. Pourquoi estimez-vous que les outils technologiques dont vous disposez vous aident à bien faire votre travail ?
(Plusieurs réponses possibles)



Les raisons pour lesquelles les outils technologiques à disposition les aident à bien faire leur travail

Base : Ceux qui considèrent que les outils technologiques dont ils disposent les aident à bien faire leur travail (96% de l'échantillon)

193 personnes

Question 8. Pourquoi estimez-vous que les outils technologiques dont vous disposez vous aident à bien faire votre travail ?

(Plusieurs réponses possibles)

		Régions		Secteur d'activité			Taille d'entreprise	
	TOTAL	Ile-de-France	Province	Industrie & BTP	Commerce	Services	100 à 249 salariés	250 salariés et plus
Ils permettent de traiter une grande masse de données	87%	87%	87%	91%	83%	87%	86%	90%
Ils vous permettent d'automatiser certaines tâches	83%	79%	84%	85%	76%	84%	80%	89%
Ils facilitent les échanges avec vos collègues de travail	67%	74%	65%	70%	54%	71%	65%	71%
Ils réduisent le risque d'erreur	64%	62%	64%	69%	49%	66%	61%	68%
Autre	3%	8%	1%	2%	3%	2%	2%	4%

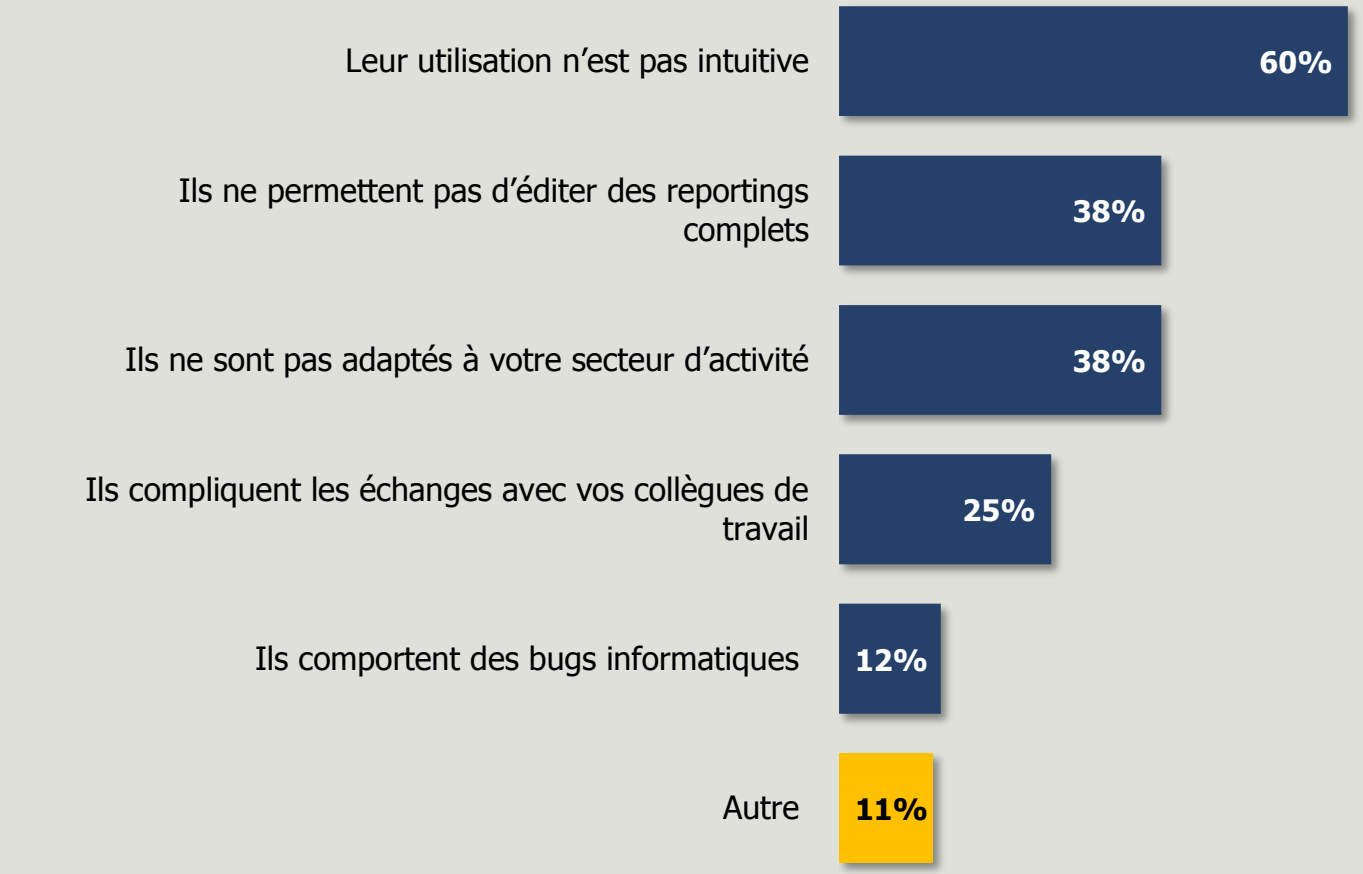
Les raisons pour lesquelles les outils technologiques à disposition ne les aident pas à bien faire leur travail

Base : Ceux qui considèrent que les outils technologiques dont ils disposent ne les aident pas à bien faire leur travail (4% de l'échantillon)

8 personnes

Question 9. Pourquoi estimez-vous que les outils technologiques dont vous disposez ne vous aident pas à bien faire votre travail ? *(Plusieurs réponses possibles)*

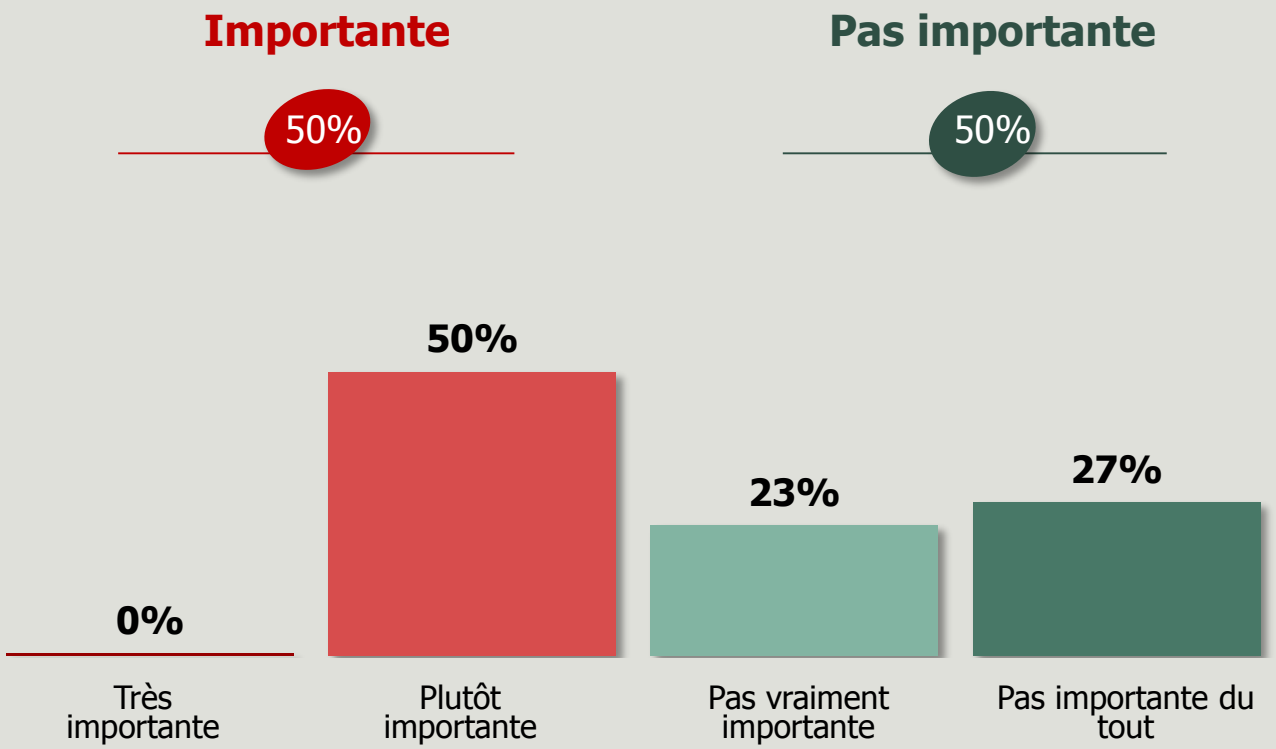
Attention !
Base très faible !



Niveau de stress causé par les outils technologiques dont ils disposent

Base : Ceux qui considèrent que les outils technologiques dont ils disposent ne les aident pas à bien faire leur travail (4% de l'échantillon)

Question 10. Diriez-vous que les outils technologiques dont vous disposez sont sources d'un stress… ?

8 personnes

Attention ! Base très faible !