

LES ACTEURS PRINCIPAUX

Messageries express et start-up se disputent le marché du dernier kilomètre...

Sur le marché de la livraison express et du dernier kilomètre, sont en concurrence les messageries historiques (Chronopost, DHL, FedEx, TNT Express, UPS Express) – Fedex a récemment annoncé son intention de racheter TNT Express pour renforcer sa présence en Europe – et de nouveaux venus (Colisweb et Deliver-ee), des start-up qui font appel à des sociétés de coursiers pour accélérer la remise du colis en zone urbaine. À partir d'un certain volume (plus de 100 colis par jour), les tarifs sont négociables, à tel point que certains

expressistes refusent purement et simplement de communiquer dessus. Ainsi, Marouan Saouma, e-sellers, re-sellers & logistic players responsable de DHL de déclarer: «*Nous ne souhaitons pas afficher de tarification, même sur un profil d'envoi bien défini, ni même sous conditions, car celle-ci pourrait être considérée comme étant un standard. Or, le profil et le cahier des charges étant différents d'un webmarchand à l'autre, la solution proposée est spécifique.*» Les e-marchands ont intérêt à faire jouer la concurrence et à négocier.

	→ Délais	Offres	Services	Tarifs
Chronopost MyChrono PME	Moins de 24 heures en France	Chrono 10 le lendemain à domicile avant 10 heures dans 25 000 communes, Chrono 13, le lendemain à domicile avant 13 heures partout en France, Chrono Relais, mise à disposition le lendemain à partir de 13 heures dans un des 7 000 relais Pickup.	Predict, la livraison interactive (e-mail, SMS, message vocal sur téléphone fixe) avec annonce d'un créneau de passage 2 heures avant (1 heure dès l'été 2015): reprogrammation jusqu'à 6 jours ouvrés, livraison chez son voisin, en point retrait.	À partir de 16,02 € HT pour un colis de 1 kg en Chrono 13*.
DHL DHL Domestic Express	Moins de 24 heures en France	Offres: livraison à domicile le lendemain avant 9 heures, avant 12 heures ou avant 18 heures. Possibilité de livraison dans un des 5 000 Points Relais de Mondial Relay.	Outils de tracking pour informer le destinataire. Le lancement d'un service "order to delivery" est prévu en France au mois de juin.	NC
FedEx Express France FedEx@Home	Moins de 24 heures en France	Livraison à domicile le lendemain entre 8 heures et 14 heures (au bureau ou en point colis FedEx).	SMS et e-mails d'alerte, service clients dédié aux destinataires, choix du lieu et jour de livraison par le client final.	NC
TNT Ma Livraison TNT	Moins de 24 heures en France	Livraison à domicile, en Relais Colis (4 200 en France), en magasin pour les enseignes disposant d'un réseau et en entreprise.	Reprogrammation de la livraison du jour chez un tiers de confiance ou dans une agence TNT (90 en France) ou à une autre date (jusqu'à 9 jours ouvrables) à la même adresse, dans un Relais Colis, une agence TNT ou à une autre adresse.	À partir de 8 € HT pour la livraison au bureau d'un colis de 1 kg (10,70 € HT à domicile)*.
UPS UPS Express & UPS Express Saver	Moins de 24 heures	Livraison le lendemain avant 10 h 30 ou 12 h (le lendemain avant la fin de la journée pour UPS Express Saver).	MyChoice, service dédié au consommateur pour planifier l'adresse et la date de la livraison. Possibilité de dépôt dans un UPS Access Point.	À partir de 17,98 € HT en France pour UPS Express Saver (pour les entreprises disposant d'un compte UPS) et 19,78 € HT pour les autres.
Colisweb Livraison instantanée Colisweb	Livraison en 2 ou 3 heures ou sur rendez-vous	Livraison intra ville par coursier à Paris, Lille, Lyon, Bordeaux, Marseille, Montpellier, Nantes, Toulouse, Strasbourg, Nice, Rennes (15 à 20 km maximum).	Notification SMS de suivi du colis + numéro de téléphone à contacter en cas de modification du rendez-vous par le destinataire du colis (changement d'horaire ou de lieu) 30 minutes avant le début du créneau fixé au départ.	À partir de 5,50 € HT
Deliver-ee Livraison urbaine à la demande	Livraison en 1 h 30 ou 3 heures ou sur rendez-vous	Livraison intra ville par coursier à Paris, Lille, Lyon, Bordeaux, Marseille, Nantes, Toulouse, Strasbourg, Nice, Rennes. (+ Londres d'ici à la fin 2015) 1 offre de retour avec enlèvement à domicile sur rendez-vous.	Notification SMS / e-mail de suivi du colis. Modification du créneau de livraison par le destinataire jusqu'à la dernière minute.	À partir de 5,50 € HT

* Tarifs en vigueur pour les entreprises expédiant plus de 100 colis par mois.